

Woon- en Zorgcentrum

Sint-Jozef v.z.w.

Oostkamp

Onthaalbrochure

Centrum voor dagverzorging

De Regenboog

Adres: Sint-Jozefsdreef 5, 8020 Oostkamp

Telefoon dagverblijf: 050 20 75 50 (Els Claerhout)

www.wzcstjozef.be

dvc.deregenboog@wzcstjozef.be

Contactpersoon: Katrien Dewitte

Telefoon sociale dienst: 050 20 75 01

socialedienst@wzcstjozef.be

Welkom in Centrum voor dagverzorging

De Regenboog

U hebt beslist een beroep te doen op de diensten van het Woon- en zorgcentrum Sint-Jozef. We heten u van harte welkom in het dagverzorgingscentrum 'De Regenboog'.

We stellen alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

In deze brochure geven we u een beeld van het reilen en zeilen in 'De Regenboog'. U vindt er heel wat praktische zaken in terug.

Hebt u nog vragen dan kunt u terecht bij Els Claerhout of Katrien Dewitte.

Doelstelling

We zijn een ondersteunende schakel in de thuiszorg. Het is onze bedoeling om aanvullend te zijn op de andere thuiszorgdiensten. De bedoeling is dat de persoon zolang mogelijk thuis kan blijven wonen. Daarnaast proberen we de draagkracht van de mantelzorger te verhogen, sociale contacten te stimuleren en eenzaamheid te verminderen.

We zijn steeds bereid om in overleg met de thuiszorgdiensten zorgen op elkaar af te stemmen.

Doelgroep

- iedereen ongeacht de leeftijd
- valide personen
- personen met een psychische en/of fysische zorgbehoefte
- thuiswonenden (alleen, inwonend bij familie,...)

Accommodatie

Het dagverzorgingscentrum bestaat uit twee leefruimtes met een keukenblok en relaxzetels. De ruimtes zijn voorzien van radio, Cd-speler, T.V. en DVD.

Naast deze leefruimte is er ook een ruistruimte die de mogelijkheid biedt aan één bezoeker om bedrust te nemen. Tevens kunt u deze ruimte gebruiken als de huisarts op bezoek komt.

In de gang is sanitair voorzien dat ook toegankelijk is voor rolstoelgebruikers.

Als bezoeker van het dagverzorgingscentrum kunt u gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimten van het woon- en zorgcentrum (kapel, cafetaria, tuin, kapsalon). We vragen wel om dit mee te delen aan een medewerker van het dagverzorgingscentrum.

U kunt ook een bezoek brengen bij een bewoner in het woon- en zorgcentrum.

Pastoraal

We zijn een christelijk geïnspireerde voorziening met respect voor ieders geloofsovertuiging.

Dagelijks is er om 10u00 eucharistie in de kapel van het woon- en zorgcentrum.

Daarnaast is er een breed pastoraal aanbod dat aansluit bij het kerkelijk jaar.

Openingsuren

Het dagverzorgingscentrum is open elke weekday van 8u30 tot 17u00 uitgezonderd op feestdagen.

Op vraag kan hiervan worden afgeweken.

Langer blijven kan tot maximum 19u00. Zeer uitzonderlijk kan u vroeger komen.

U sluit dan aan op een afdeling van het woon- en zorgcentrum.

Dergelijk verblijf moet vooraf afgesproken worden. Er kunnen maximum 2 personen verblijven per afdeling.

Wil tijdig verwittigen indien u niet aanwezig kunt zijn (1 dag op voorhand). Dit is heel belangrijk in functie van maaltijden, busrit, activiteiten e.a. Indien u niet tijdig verwittigt, wordt 50% van de dagprijs aangerekend.

Een dagschema

Hierna wordt een dagschema weergegeven. De uren die vermeld worden, zijn richturen. Afwijkingen zijn mogelijk.

8u30 tot 10u00 : verwelkoming en koffietafel

10u00 : mogelijkheid tot bijwonen van eucharistieviering

10u00 tot 11u15: activiteit

11u15 tot 11u45: toiletbegeleiding en dekken van de tafel

11u45 tot 13u00: middagmaal

13u00 tot 14u15: middagrust

14u15 tot 16u15 : koffiekrans en activiteit

16u15 : toiletbegeleiding en vertrek naar huis

Activiteitsaanbod

We willen een aanbod doen dat zinvol is en mensen boeit. We willen ook een huiselijke sfeer nastreven. Indien mogelijk, nemen we deel aan sociale activiteiten die binnen het woon- en zorgcentrum en in de streek worden georganiseerd.

Hierbij is onze vrijwilligerswerking van groot belang. Ze steken een handje toe om een arm te geven bij het stappen, om een rolwagen te duwen, ...

Als familielid of mantelzorger van de bezoeker bent u steeds welkom op een uitstap om een bezoeker te begeleiden.

De geplande activiteiten vindt u in het huiskrantje 'De Lichtstraal' dat tweemaandelijks verschijnt.

Dagelijkse activiteiten:

- ✓ koffietafel
- ✓ krant lezen
- ✓ een gespreksmoment
- ✓ gezelschapsspelen
- ✓ kook- en bakactiviteiten
- ✓ bewegingsoefeningen
- ✓ ...

Bijzondere activiteiten:

- ✓ een zwemnamiddag
- ✓ een uitstap naar het bos, naar de markt...
- ✓ een feest ter gelegenheid van een verjaardag
- ✓ een gastoptreden
- ✓ ...

Verzorging

Naast de activiteiten bieden we ook verschillende vormen van verzorging aan.

Maaltijden

Het weekmenu is gevarieerd. Het menu hangt uit in het dagverzorgingscentrum en verschijnt ook op ons TV-infokanaal. U kunt een dieetmaaltijd verkrijgen. Tevens zorgen we dat de aard van de maaltijd aangepast is aan de mogelijkheid van de bezoeker. Indien nodig kan de maaltijd gesneden, gemalen of gemixt worden.

Indien u hulp nodig hebt bij de maaltijd, dan kan uw familie u begeleiden. Uw familie kan dan ook een maaltijd nemen in het dagverzorgingscentrum tegen de prijs van 5 euro. Dit wordt verrekend op de verblijfsnota.

Medicatie

We vragen dat u de medicatie per dag meebrengt van thuis.

We zorgen ervoor dat de medicatie op het juiste moment wordt toegediend. Wil ons op de hoogte brengen bij wijzigingen in de voorgeschreven medicatie.

Wekelijks bad

U kunt een wekelijks bad krijgen. We vragen om het badgerief (handdoek, washandje, zeep, kam) en verse kledij mee te geven. Het bad wordt toegediend door een medewerker van het centrum voor dagverzorging.

Bezoek aan de kapper

U kunt gebruik maken van het kapsalon. Dorine Vanhoorne staat in voor de haarverzorging.

De coördinator van het dagverzorgingscentrum maakt voor u een afspraak. De kostprijs wordt verrekend op de maandelijkse verblijfsnota.

Pedicure

Liesbeth Chielens, gediplomeerde medische pedicure staat in voor de pedicure. De coördinator van het dagverzorgingscentrum maakt een afspraak voor u. De kostprijs wordt verrekend op de maandelijkse verblijfsnota.

Voor de kosten van de pedicure kan u tussenkomst krijgen via de aanvullende verzekering van uw ziekenfonds.

Wij vragen aan de familie om het formulier bij de mutualiteit aan te vragen en af te geven in de Regenboog zodat de pedicure het formulier kan aftekenen.

Huisarts

Indien nodig kan de huisarts langs komen in het dagverzorgingscentrum. Er is een aparte ruimte voorzien.

Persoonlijke verzorging

We vragen dat u steeds netjes gekleed bent.

In bepaalde situaties is het ook goed dat er resevekleedij voorzien wordt. We vragen om jassen, sjaals, petten en mutsen te naamtekenen.

Vervoer

Het vervoer van en naar het dagverzorgingscentrum kan op verschillende manieren gebeuren.

Busje van het dagverzorgingscentrum

U kunt beroep doen op het vervoer van het dagverzorgingscentrum zelf. We beschikken over een minibus die toegankelijk is voor rolstoelgebruikers. U wordt 's morgens opgehaald en 's avonds terug naar huis gebracht.

Het is fijn als u klaar bent om te vertrekken wanneer de chauffeur aanbelt. Zo hoeft niemand lang te wachten. Onze chauffeurs voeren immers geen verzorgende taken uit.

Indien u om één of andere reden 's morgens niet moet worden opgehaald, vragen we om tijdig te verwittigen. Zo hoeft de chauffeur niet nodeloos langs te rijden. Indien u niet verwittigt, wordt de rit aangerekend.

Familieleden kunnen ook zelf voor het vervoer instaan.

Kostprijs

Dagprijs

Voor de huidige dagprijs verwijzen wij naar de prijsbijlage.

In deze prijs is inbegrepen:

- ✓ Verblijf tussen 8u30 en 17u00
- ✓ koffietafel
- ✓ middagmaal (soep, hoofdgerecht, dessert)
- ✓ verzorging en deelname aan activiteiten/animatie
- ✓ gebruik incontinentiemateriaal

Supplementen

- ✓ verblijf voor 8u30 (verblijf en ontbijt): zie prijsbijlage
- ✓ verblijf van 17u00 tot 19u00 (verblijf en avondmaal): zie prijsbijlage

Vervoer

- ✓ vervoer met het busje van het dagverzorgingscentrum: zie prijsbijlage.

De betaling van de verblijfsnota gebeurt verplicht via een domiciliëringsopdracht. Vóór het eerste bezoek worden daartoe de nodige documenten ingevuld en ondertekend.

Voor de inwoners van Oostkamp en Zedelgem is er een tussenkomst voorzien via het O.C.M.W.

- *Inwoners van Oostkamp*: een tussenkomst van 2 euro per dag maximaal 100 dagen per jaar. De bezoeker moet wel een attest voorleggen van een verminderde zelfredzaamheid van 12 punten van het ministerie van sociale zaken.
- *Inwoners van Zedelgem*: een tussenkomst van 2 euro per dag in de dagprijs en 2,48 euro per dag in de vervoerskosten (ongeacht wie het vervoer opneemt).

Verschillende ziekenfondsen komen ook tussen in de dagprijs. U informeert best bij de sociale dienst van uw ziekenfonds.

Sinds 01/11/2010 voorziet het RIZIV een tussenkomst in de vervoerskosten voor bezoekers met een F-profiel.

Deze bedraagt 0,30 € per kilometer (heen en terug) voor maximum 30 km. Voor informatie kan u terecht bij de sociale dienst of bij de coördinator van het dagcentrum.

Communicatie

Communicatieschrift

De bedoeling van dit schrift is om informatie vanuit het dagverzorgingscentrum mee te geven naar huis en omgekeerd. U kunt er als mantelzorger zelf ook in noteren.

Mochten er vragen of problemen zijn, kunt u steeds contact nemen met ons.

Bezoekersraad

Minimum 2 maal per jaar vindt een bezoekersraad plaats. Hierop worden alle bezoekers en hun familie uitgenodigd. U en uw familie kunnen advies inbrengen over de werking.

Ombudsdienst

Dagdagelijks geven medewerkers het beste van zichzelf om u als bewoner/bezoeker en familie een piekfijne dienstverlening te geven. Toch zijn wij er ons van bewust dat er ook eens iets kan mislopen of dat niet alles naar wens of volgens afspraak verloopt. In dat geval vragen wij dat u hiermee zeker niet blijft zitten, maar dat u zich wendt tot de afdelingsverantwoordelijke of tot één van de medewerkers met

uw vragen, suggesties of eventuele klachten. We garanderen dat u bij deze medewerkers steeds een luisterend oor zult vinden.

Is de drempelvrees toch te groot of werd er volgens u te weinig gehoor gegeven aan uw vragen of opmerkingen, dan kan u zich in alle discretie en vertrouwen wenden tot onze ombudsvrouw Katrien Dewitte. In samenspraak met u zal zij zorgen voor de nodige opvolging en antwoorden op uw vragen, suggesties of klachten. U maakt hiervoor best een afspraak. Dit kan via het onthaal of rechtstreeks met Katrien op het telefoonnummer 050 20 75 01.

Kortverblijf

Indien de thuiszorg om één of andere reden moeilijk loopt of u als mantelzorger eventjes een adempauze nodig hebt, dan is kortverblijf in het woon- en zorgcentrum mogelijk. Voor verdere inlichtingen hieromtrent neemt u best contact op met de sociale dienst.

Medewerkers van Woon- en Zorgcentrum Sint- Jozef

Namens alle medewerkers heten wij u van harte welkom in het dagverzorgingscentrum De Regenboog.

Frank Declerck	algemeen directeur
	diensthofd bewonerszorg
Katrien Dewitte	sociale dienst
Els Claerhout	coördinator dagverzorgingscentrum ‘De Regenboog’
Veerle Ringoot	onthaal en algemeen secretariaat
Kathleen Hollevoet	
Bruno De Backer	chef-Kok
E.H. Carlier	pastor
Jan Rossaert	pastoraal werkende

Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef vzw
Dagverzorgingscentrum de Regenboog
Sint-Jozefsdreef 5
8020 Oostkamp
Tel 050/20.75.50
Fax 050/82.76.04

dvc.deregenboog@wzcstjozef.be