

**Woon- en Zorgcentrum
Sint-Jozef v.z.w.
Oostkamp**

***Onthaalbrochure
Serviceflat 'Ter Haeghe'***

Adres: Sint-Jozefsdreef 1, 8020 Oostkamp

www.wzcstjozef.be

Contactpersonen:

Voor aanvraag serviceflat: Katrien Dewitte

Telefoon: 050 20 75 01 (dagelijks van 8u30 tot 17 u00

niet aanwezig op vrijdag)

socialedienst@wzcstjozef.be

Woonassistente: Anneke Traen

Telefoon : 050 20 75 90

terhaegheteam@wzcstjozef.be

Onthaalbrochure

Serviceflat 'Ter Haeghe'

Inleiding

Serviceflat 'Ter Haeghe', geopend in 1993, is een initiatief van 'Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef v.z.w.'.

Deze v.z.w. werd in 1908 gesticht door de congregatie Zusters van de Heilige Familie in Kortrijk.

Het flatgebouw bestaat uit 37 individuele wooneenheden die zowel door koppels als door alleenstaanden kunnen worden bewoond.

Wij bieden de bewoners van Ter Haeghe een stijlvolle, comfortabele woongelegenheden, met behoud van zelfstandigheid en privacy en een uitgebreide waaier aan servicemogelijkheden.

Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef omvat, naast serviceflat Ter Haeghe:

- Rust- en verzorgingstehuis met 124 woongelegenheden
- Centrum voor Kortverblijf met 7 beschikbare eenheden
- Dagverzorgingscentrum 'De Regenboog'

1. Accommodatie

1.1 De Flat

Ieder appartement heeft een oppervlakte van ongeveer 50 m² en bestaat uit een inkomhal met vestiaire, een woonkamer met keuken, een slaapkamer, een badkamer en een berging.

De woonkamer is voorzien van mogelijkheid tot aansluiting van TV, kabeldistributie en telefoon. Let wel: in het kader van de brandveiligheid is enkel een flatscreentelevisie toegestaan !

Een videofoon geeft u de mogelijkheid om bezoekers aan de ingang van de serviceflat te zien, met hen te spreken en de deur te openen.

De woonkamer is bovendien voorzien van een kamerbreed raam.

De open keuken is voorzien van ingebouwde ijskast met vriesvakje en een kookvuur met dampkap.

In de badkamer heeft u een lavabo, een douche met zitmogelijkheid en een toilet. Hier is ook een boiler voorzien van 50 liter.

In de woonkamer en slaapkamer zijn de ramen voorzien van brandvrije gordijnen. Het is toegestaan om overgordijnen te hangen.

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Wij vragen u om de flat bij intrede te behangen of te schilderen.

1.2 Polyvalente ruimte

Op de benedenverdieping bevindt zich de sfeervolle polyvalente ruimte. Deze ruimte kan dienst doen als ontmoetingsplaats. U kunt er gezellig wat praten met familie en/of medebewoners. Een aangename zithoek is voorzien, evenals de nodige tafels en stoelen.

In deze ruimte kunnen de flatbewoners ook deelnemen aan activiteiten georganiseerd door de woonassistente.

Indien u dit wenst, kunt u de polyvalente ruimte gratis reserveren voor een privé-bijeenkomst (bv. familiefeestje). Hiervoor dient u zich te wenden tot de medewerkers van het onthaal in het rusthuis.

In het wandmeubel zijn een afwasbak en vaatwas voorzien. U vindt er ook een voorraad eetservies en bestek.

1.3 Logeerkamer

Op de tweede verdieping van Ter Haeghe is een logeerkamer voorzien. Familie of kennissen van flatbewoners kunnen hier overnachten indien zij wensen te blijven. Naast een bed en een klerkast heeft de logeerkamer ook een sanitaire ruimte met lavabo, spiegel en toilet.

U kunt de logeerkamer reserveren bij de medewerkers van het onthaal in het rusthuis.

1.4 Wasserette

Op de eerste verdieping vindt u de wasserette. Hier staan 2 volautomatische wasmachines en 2 linnendrogers tot uw beschikking.

Het gebruik hiervan kunt u vooraf reserveren. De naamklevertjes hiervoor kunt u bekomen tijdens het wekelijks spreekuur van Anneke Traen (iedere maandag van 10 u – 11 u) in de polyvalente zaal van Ter Haeghe. De betaling gebeurt via de maandelijkse facturatie (zie prijsbijlage).

1.5 Tuin

De volledig aangelegde tuin van het woon- en zorgcentrum heeft een gezellig parkkarakter. Hij is gelegen tussen het rust- en verzorgingstehuis en serviceflat Ter Haeghe en is voorzien van verharde wandelpaden en gezellige zithoekjes.

1.6 Verbindingsgang

Serviceflat Ter Haeghe en het rust- en verzorgingstehuis zijn met elkaar verbonden door een verbindingsgang.

Deze gang zorgt voor een vlotte toegankelijkheid van het rusthuis voor de serviceflatbewoners en laat ook een vlotte dienstverlening toe vanuit het rusthuis (vb. bij een noodoproep vanuit de serviceflat, bij thuisbezorging van middagmaal).

1.7 Garages

Bewoners van Ter Haeghe die een eigen wagen hebben, kunnen een garage huren op wandelafstand van de serviceflat. Deze garages zijn gelegen op de parking van het woon- en zorgcentrum.

Voor de huurprijs van een garage verwijzen wij naar de prijsbijlage. Dit wordt in een afzonderlijke overeenkomst geregeld en wordt samen met de verblijfskosten maandelijks gefactureerd.

1.8 Fietsenbergplaats

Het gebruik van de fietsenbergplaats, eveneens gelegen op de parking van het woon- en zorgcentrum, is inbegrepen in de basishuurprijs.

Deze fietsenstalling is afgesloten en enkel toegankelijk voor bewoners en medewerkers van het woon- en zorgcentrum.

De fiets van de flatbewoners moet gemarkeerd worden met een kenteken dat aangebracht wordt onder het zadel. Dit kenteken kan enkel afgeleverd en aangebracht worden door ons.

De fietsen van flatbewoners dienen geparkeerd te worden in de fietsenrekken die voor hen voorbehouden zijn. Deze plaatsen zijn aangeduid.

De toegang tot de fietsenberging is enkel mogelijk door gebruik van de persoonlijke sleutel die u ontvangt bij aanvang van de huur van de flat.

1.9 Parkeergelegenheid

Aan de voorkant van serviceflat Ter Haeghe is parkeergelegenheid voorzien voor bewoners en bezoekers van de serviceflat.

Daarnaast is een ruime parking voor het hele woon- en zorgcentrum gelegen op wandelafstand.

2. Dienstverlening

2.1 Noodoproepsysteem

In noodsituaties kunt u beroep doen op de medewerkers van het rust- en verzorgingstehuis (verpleegkundigen en verzorgenden), die permanent aanwezig zijn.

Hiervoor is een noodoproepsysteem met spraak en terugspraak voorzien in de woonkamer, de badkamer en de slaapkamer. U kunt hier dag en nacht gebruik van maken. De medewerkers in het rust- en verzorgingstehuis beantwoorden zo snel mogelijk uw oproep en komen u, indien nodig, persoonlijk bijstaan.

Het woon- en zorgcentrum werkt sinds oktober 2009 nauw samen met het Wit-gele kruis en de dienst Familiehulp. In noodsituaties tijdens de

voormiddag wordt de permanentie verzekerd door verpleegkundigen van het Wit-gele kruis of verzorgenden van Familiehulp.

Daarnaast kunt u, indien gewenst, tegen betaling een personenalarm-systeem laten installeren op het oproepsysteem in uw flat. Voor dit personenalarm, dat u rond uw hals kunt dragen, wordt een waarborg aangerekend van 125,00 euro.

2.2 Middagmaal

Bewoners van Ter Haeghe die dit wensen, kunnen het middagmaal (soep, hoofdgerecht, drank en dessert) nemen in de polyvalente zaal. Het weekmenu is gevarieerd. Het menu hangt uit op het infobord aan de polyvalente zaal en verschijnt ook op ons TV-infokanaal.

Dit middagmaal dient u vooraf te bestellen. via een bestelformulier De betaling gebeurt via de maandelijkse facturatie (prijs: zie prijsbijlage).

U kunt ook dagelijks soep afhalen. (prijs: zie prijsbijlage).

Bewoners die door gezondheidsproblemen tijdelijk of blijvend niet naar de polyvalente zaal kunnen komen voor het middagmaal, kunnen ook

het middagmaal thuisbezorgd krijgen. Voor de kostprijs verwijzen wij naar de prijsbijlage.

Bij speciale gelegenheden (nieuwjaar, Kerstmis, Pasen, ...) wordt een feestmaaltijd geserveerd. Naast een aperitief wordt dan ook een voorgerecht en uitgebreid dessert aangeboden.

2.3 De woonassistent

De woonassistent is de centrale contactpersoon voor de serviceflatbewoners.

De woonassistent staat in voor:

- De begeleiding en onthaal van nieuwe bewoners.
- De coördinatie van de zorg en dienstverlening in samenspraak met alle diensten voor thuisverpleging, gezinszorg, poetshulp,...
- Administratieve ondersteuning.
- De organisatie van bewonersraden.
- De organisatie van socio-culturele activiteiten.
- De ondersteuning van de blijvende integratie van de bewoners in het lokale sociale leven.
- De begeleiding van een mogelijke overstap naar het rust- en verzorgingstehuis indien dit noodzakelijk zou worden.

De woonassistent is aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8u30 tot 11u30 en op dinsdag en donderdag van 13u30 tot 17u30.

De woonassistent behandelt geen aanvragen voor de serviceflat. Daarvoor moet u zich wenden toe de medewerker sociale dienst, mevrouw Katrien Dewitte. Zij is te bereiken op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 8 u 30 tot 17 u.

2.4. Ombudsdienst

Dagdagelijks geven medewerkers het beste van zichzelf om u als bewoner/bezoeker en familie een piekfijne dienstverlening te geven. Toch zijn wij er ons van bewust dat er ook eens iets kan mislopen of dat niet alles naar wens of volgens afspraak verloopt. In dat geval vragen wij dat u hiermee zeker niet blijft zitten, maar dat u zich wendt tot de woonassistente met uw vragen, suggesties of eventuele klachten. We garanderen dat u bij haar steeds een luisterend oor zult vinden.

Is de drempelvrees toch te groot of werd er volgens u te weinig gehoor gegeven aan uw vragen of opmerkingen, dan kan u zich in alle discretie en vertrouwen wenden tot onze ombudsvrouw Katrien Dewitte. In samenspraak met u zal zij zorgen voor de nodige opvolging en antwoorden op uw vragen, suggesties of klachten. U maakt hiervoor best een afspraak. Dit kan via het onthaal of

rechtstreeks met Katrien op het telefoonnummer 050 20 75 01 of het binnenummer 673.

2.5 Kortverblijf

Serviceflatbewoners die tijdelijk niet alleen in hun flat kunnen blijven (bv. bij ziekte, na ziekenhuisopname,...) kunnen tijdens deze periode verblijven in het Centrum voor Kortverblijf als er op dat moment een kamer beschikbaar is. Hier wordt u geholpen waar nodig tot een terugkeer naar uw flat mogelijk is.

2.6 Voorrang bij intrede in rusthuis

Als bewoner van Ter Haeghe hebt u voorrang voor intrede in het rust- en verzorgingstehuis Sint-Jozef, indien uw gezondheidstoestand het zelfstandig wonen niet meer toelaat.

3. Kostprijs

Voor de dagprijs verwijzen wij naar de prijsbijlage.

In de dagprijs is **inbegrepen**:

- **het wonen**
- huur van de flat
- waterverbruik
- onderhoud en energieverbruik (water, verwarming, elektriciteit) van de gemeenschappelijke ruimten (polyvalente zaal, gangen, lift, wasserette)
- familiale verzekering
- brandverzekering van de persoonlijke inboedel voor een bedrag van 14.873,61 euro
- onroerende voorheffing
- milieuheffingen
- bijdrage in kosten van de vuilniscontainer
- gebruik, aanleg en onderhoud van de tuin
- aansluiting T.V.-distributie
- gebruik van de fietsenbergplaats

- **service**
- 24u /24u permanentie van gekwalificeerde medewerkers van het rust- en verzorgingstehuis (bij noodoproep)
- de ondersteuning door de woonassistent

Volgende zaken zijn **niet** in de dagprijs **inbegrepen**:

- **faciliteiten**
- mogelijkheid om verkrijgen van middagmaal (soep, hoofdgerecht, drank en dessert) in de polyvalente zaal van Ter Haeghe
- gebruik van de gemeenschappelijke wasserette op de eerste verdieping
- huur van een garage
- **nutsvoorzieningen**
- elektriciteit: wordt als volgt aangerekend:
 - maandelijks voorschot van 45 euro (komt automatisch op de factuur)
 - jaarlijkse afrekening in december
 - + 1/37^{ste} van het totale nachttarief verbruik (accumulatie boiler en verwarming living) van het volledige gebouw
 - + dagverbruik: op basis van het individueel verbruik (aflezing van de teller in uw flat op 1 december)

- **kosten aan derden**

- herstellingen en onderhoudswerken die te zijnen laste vallen
- bij verzekering van inboedel boven het door de v.z.w. verzekerde plafond van 14.873,61 euro
- aansluiting en abonnement voor telefoon en anderen bijkomende nutsvoorzieningen (factuur rechtstreeks van Belgacom)
- de kosten van de huisarts, thuisverpleging, kinesist, logopedist en apotheek
- gemeentelijke belasting voor het ophalen van huisvuil

- **Facturatie**

- Alle kosten worden aangerekend op de verblijfsnota.
- De verblijfsnota wordt maandelijks opgemaakt.
- De betaling van de verblijfsnota gebeurt verplicht via een domiciliëringsopdracht.

