

OPDRACHTVERKLARING

'MENSEN ZIJN AAN MEKAAR GEGEVEN – HET IS DRAGEN EN GEDRAGEN WORDEN DOORHEEN DE KRINGLOOP VAN DE TIJD'



De bestuurders en medewerkers van Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef willen aan **ouderen met een zorgvraag eigentijdse, gedifferentieerde woonvormen en diensten aanbieden.**

Voortbouwend op het charisma van de Zusters van de Heilige Familie en **vanuit een christelijke beweging** die zich inspireert op het evangelie: 'Wat gij aan de minsten van de mijnen hebt gedaan hebt gij aan Mij gedaan' en 'Hebt elkander lief zoals Ik u heb liefgehad' willen wij een **warm-menselijke, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte zorgverlening** aanbieden.

We willen een **open huis** zijn waarin **de familiale sfeer** en de **professionele dienstverlening** zich perfect met elkaar verzoenen.

Die **dienstverlening** richt zich in het bijzonder tot hulpbehoevende ouderen.

In dialoog met de bewoners en hun familie streven wij naar een belevingsgerichte totaalzorg die oog heeft voor de persoonlijke noden en wensen van de bewoner. Wij hebben respect voor het zelfbeschikkingsrecht en de privacy, de levensloop, de levensstijl en filosofisch-religieuze overtuiging van alle ouderen.

Wij voorzien in een eigentijds pastoraal aanbod met daarnaast een ruime waaier aan activiteiten die aansluit bij de bredere levenssfeer van de bewoners.

Als **medewerker** dragen wij vanuit onze specifieke professionele deskundigheid bij tot een kwaliteitsvolle dienstverlening. Wij nemen hierbij een gemotiveerde open communicatieve houding aan.

Tevens zijn wij bereid tot permanente vorming. Wij leggen de nodige verantwoordelijkheidszin aan de dag en zijn bereid tot een respectvolle samenwerking met aandacht voor de noden van de bewoners en de collega's.



Wij willen **familie en mantelzorgers** erkennen en betrekken als partner in de zorg. Wij voorzien in de nodige communicatiekanalen voor overleg en dialoog.

De belangloze inzet van vrijwilligers wordt gewaardeerd en ondersteund.

De **bestuurders en directie** zien de medewerkers als de belangrijkste component van de dienstverlening. Ze kunnen rekenen op positieve feedback, waardering en kansen om zich bij te scholen en te ontplooiën. Het creëren van een goede sfeer en een aangename werkomgeving is daarbij onze grootste opdracht.

De opleiding en begeleiding van studenten valt eveneens binnen deze opdracht.

Wij zijn verantwoordelijk voor een gezond financieel beleid om de continuïteit van de voorziening te waarborgen en gaan steeds op een verantwoorde wijze om met de beschikbare middelen. Tevens willen wij onze dienstverlening aanbieden tegen een verantwoorde prijs/kwaliteitsverhouding.

Als een **open en gastvrij huis**, geïntegreerd in de Oostkampse gemeenschap, streven wij naar een actieve samenwerking met plaatselijke verenigingen, scholen en andere welzijnsvoorzieningen uit de regio.

Ook in de **toekomst** willen wij werken aan de verdere uitbouw van een aangepaste infrastructuur, die voorziet in alle basiscomfort en mogelijkheid tot een gepersonaliseerde inrichting.

Voor iedere oudere met een zorgvraag, wensen wij onze bijdrage te leveren om te voorzien in een aangepast aanbod. Hiertoe wensen wij af te stemmen en actief samen te werken met andere diensten in de regio.

Wij willen op een dynamische wijze meewerken aan een kwaliteitsvolle ouderenzorg. In de mate van het mogelijke zullen wij op een innovatieve manier inspelen op nieuwe noden die zich aandienen. Dit betekent dat wij ons engageren om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren, onszelf blijvend te evalueren en steeds doordacht te plannen.